

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ «ЯНТАРЬ» - ФИЛИАЛЕ АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила проживания в Санатории «Янтарь» - Филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее – правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 года; Федерального закона Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»; уставом АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», локальными актами АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» и иными нормативно-правовыми актами;
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения гостей/пациентов при нахождении в санатории «Янтарь» филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее – санаторий) и получении медицинских услуг с целью обеспечения безопасности граждан и обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи;
- 1.3. Соблюдение настоящих Правил обязательно для всех лиц, проживающих в санатории, а также посетителей санатория;
- 1.4. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют директор, главный врач санатория, заместители директора, администраторы, дежурный медперсонал, охранники ЧОП и другие уполномоченные лица санатория;
- 1.5. Санаторий предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных или гостиничных услуг, а также оказания других услуг на территории санатория;
- 1.6. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Гость/пациент – лица, которым оказываются услуги в санатории «Янтарь» - филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»;

Администрация – должностные лица санатория, осуществляющие свою деятельность в соответствии со своими функциональными и должностными обязанностями;

Места для лечения – лечебно-оздоровительные комплексы на территории санатория, предназначенные для оказания медицинских услуг;

Места для отдыха и проживания – помещения, предоставляемые в соответствии с путевкой (договором) на определенный срок, в том числе: номера для проживания; места для приема пищи; специально отведенные помещения и территории, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг; места паркового отдыха; лесопарковая зона; места общественного питания и торговли; конференц-зал; общие холлы в корпусах; пункт проката спортивного инвентаря; игровая комната для детей и детская площадка открытого типа; парковка для автомобилей.

2. ПОРЯДОК ЗАСЕЛЕНИЯ В САНАТОРИИ

- 2.1. Размещение гостя/пациента осуществляется только при заключении договора и оплате услуг в полном объеме.
 - 2.1.1. Единый расчётный час устанавливается в 08 часов 00 минут по местному времени. **Заезд с 09:00.**
- 2.2. При заселении в санаторий следует предоставить:
 - взрослым: документ, удостоверяющий личность (паспорт); санаторно-курортную карту по форме 072/у-04, выданную не ранее чем за 2 месяца до даты начала лечения; полис обязательного медицинского страхования; для лиц, направленных на восстановительное лечение после пребывания в стационаре – выписка из истории болезни;
 - детям: свидетельство о рождении либо паспорт для детей старше 14 лет; санаторно-курортную карту по форме 076/у-04; справку о прививках или прививочный сертификат; справку о эпидемиологическом окружении; анализ на энтеробиоз;
 - пенсионерам дополнительно – пенсионное удостоверение;

- для работников ОАО «РЖД» дополнительно – выписку из протокола о решении выделить путевку; копию платежного поручения об оплате стоимости санаторно-курортных услуг, при приобретении за наличный расчет – служебное удостоверение;
- обменную путевку или ваучер туристической компании;
- направление от страховой компании, при наличии;
- копию платежного поручения с отметкой банка (в случае оплаты путем безналичного расчета).

2.3. Кроме этого гость/пациент должен достоверно и разборчиво заполнить анкету (форма №5 утвержденную ФМС России), получить ключи от номера у администратора, санаторно-курортную книжку и/или карту гостя.

2.4. Во исполнение Закона от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», санаторий производит оформление и направляет уведомление в федеральную Миграционную службу о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации.

Обращаем Ваше внимание на то, что санаторий вправе отказать в размещении гостям/пациентам при отсутствии у них документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, в соответствии с законом от 18 июля 2006 г. № 199-ФЗ.

2.5. При регистрации гость/пациент обязан ознакомиться с правилами проживания и инструкцией по пожарной безопасности.

2.6. При размещении в санатории гость/пациент получает санаторную книжку и/или карту гостя вместе с ключом от номера. Санаторную книжку/карту гостя необходимо предъявлять при входе на территорию санатория. В случае утери санаторной книжки, карты гостя или ключа необходимо немедленно сообщить об этом администратору.

2.7. Заселение гостей/пациентов производится строго по дате и категории номера указанных в путёвке.

2.8. Опоздание на любой срок не дает права на продление срока путевки.

3. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

3.1. Плата за проживание в санатории взимается согласно действующему прейскуранту цен посуточно в соответствии с установленной системой единого расчётного часа (08:00 часов).

3.2. В случае раннего заезда (с 19:00 до 08:00), при наличие мест возможно заселение в номер с доплатой по действующему прейскуранту. Услуги питания в день раннего заезда в стоимость не входят.

3.3. Оплата услуг в санатории производится в рублях РФ путем наличного и безналичного расчетов по действующему Прейскуранту.

3.4. В санатории в отделе реализации путевок к оплате принимаются следующие виды карт: MasterCard, Visa, Maestro. Отдел реализации работает в будние дни: с 8:00 до 17:00, обед с 12:30 до 13:30.

3.5. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам/тарифам санатория на момент продления срока проживания.

4. ПОРЯДОК НАЗНАЧЕНИЯ САНАТОРНЫХ ПРОЦЕДУР

4.1. Медицинская база санатория не работает в выходные и праздничные дни, в соответствии со ст. 112 ТК РФ.

4.2. Отпуск процедур осуществляется по графику 6-дневной рабочей недели, в субботу до 13.00, воскресенье - выходной.

4.3. Процедуры выпадающие на государственные праздники и воскресенье на другие дни не переносятся. При этом устанавливается средняя цена койко/дня путевки с лечением.

4.4. В случае прибытия гостя/пациента в санаторий без санаторно-курортной карты, для назначения лечения необходимо пройти платное диагностическое обследование (УЗИ органов брюшной полости, клинический анализ крови, анализ крови на сахар, ЭКГ, для женщин – консультация гинеколога) по действующим ценам санатория.

4.5. Санаторное лечение назначается на усмотрение лечащего врача по основному заболеванию и одному из сопутствующих с учетом совместимости процедур.

- 4.6. Среднее количество процедур на курс лечения определяется в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи в разрезе профилей лечения. Конкретный перечень процедур определяется лечащим врачом с учетом показаний, противопоказаний.
- 4.7. Санаторно-курортные процедуры назначенные врачом входят в стоимость путевки. Количество процедур определяется исходя из приобретенной лечебной программы:
- ✓ Классическая путевка – до 4-х процедур в дни работы медицинской базы.
 - ✓ Специализированная путевка – до 6-ти процедур в дни работы медицинской базы.
 - ✓ Оздоровительная путевка – до 2-х оздоровительных процедур (фиточай, посещение тренажерного зала, скандинавская ходьба).
- 4.8. Гость/пациент может с согласия и по назначению лечащего врача приобрести любые медицинские услуги, не входящие в гарантированный перечень услуг, только на условиях дополнительной оплаты.
- 4.9. На платной основе осуществляются консультации узких специалистов, дополнительные диагностические исследования, услуги косметолога и т.п.
- 4.10. Лечебные процедуры выполняются в установленные часы, указанные в санаторной книжке.
- 4.11. Правила приёма процедур:
- для получения назначенных процедур с собой иметь санаторную книжку;
 - рекомендуется для принятия лечебных процедур приходить без опозданий (за 5-10 минут до назначенного времени);
 - после принятия лечебной процедуры следует отдохнуть в течение 5-10 минут;
 - между процедурами желательно соблюдать интервал не менее 30 минут;
 - принимая процедуру - не разговаривать, спокойно сидеть или лежать;
 - при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры сообщить медсестре и показаться врачу;
 - не пользоваться духами перед процедурами;
 - соблюдать тишину, не пользоваться мобильными телефонами, планшетами и др. техникой, находясь в коридоре и на процедурах;
 - в зависимости от процедуры могут понадобиться: шапочка, сланцы, полотенце, простынь;
- 4.12. Процедуры, пропущенные по личной инициативе, а также по причине опоздания не компенсируются.

5. ОБСЛУЖИВАНИЕ ГОСТЕЙ/ПАЦИЕНТОВ

- 5.1. Администрация санатория предоставляет гостям/пациентам по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденным прейскурантам.
- 5.2. В санатории бесплатно предоставляет гостю/пациенту следующие виды услуг:
- вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции по ее получении;
 - побудка к определенному времени;
 - иглолок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
 - пользование утюгом в специально отведенных для этого местах;
- 5.3. Компания «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» и Санаторий «Янтарь» придерживается «зеленой стратегии использования ресурсов» и в целях защиты экологии смена постельного белья в санатории производится на пятые сутки, полотенце – раз в три дня. По желанию гостя смена постельного белья возможна раз в три дня¹, для этого надо обратиться к горничной этажа или к дежурному администратору.
- 5.4. Администрация санатория обеспечивает гостей/пациентов справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового обслуживания.

¹ В соответствии с приказом Министерства Культуры РФ от 11 июля 2014 г. N 1215 (Приложение 1 к Порядку классификации).

5.5. Организация питания:

- питание в столовой осуществляется по системе «шведский стол», по заказному меню с элементами «шведского стола» или по заказному меню в зависимости от вида санаторно-курортной путевки;
- питание на другие дни не переносится;
- администрация оставляет за собой право устанавливать и изменять график питания, в зависимости от загрузки санатория, действующий график питания можно уточнить у администратора зала столовой;
- в день заезда при питании по заказному меню гость/пациент получает в столовой дежурные блюда;
- консультации по питанию и диетическим столам можно получить в столовой у дежурной диетической медсестры;
- в связи с отъездом на экскурсию сухой паёк можно получить только на целый день, для этого необходимо подать заявление администратору столовой за 3 рабочих дня.

5.6. Детская комната:

- в санатории предоставляются услуги детской игровой комнаты с воспитателем для временного пребывания детей без родителей (организация досуга детей). Указанная услуга является бесплатной для детей проживающих по санаторно-курортным путевкам, без санаторно-курортной книжки посещение детской комнаты платное (оплата у администратора 1 корпуса).
- детская комната работает в дни школьных каникул с 9.00 до 14.00 в дни работы медицинской базы, а также в другие периоды на усмотрение администрации санатория. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в режим работы детской комнаты в зависимости от загрузки санатория.
- в детскую комнату принимаются дети с 4 лет до 14 лет.
- посещение детской комнаты возможно только при наличии у ребенка справки об эпидемиологическом окружении и анализа на энтеробиоз;

5.7. К услугам гостей/пациентов:

- бесплатный интернет Wi-fi в холлах санатория;
- кабинет косметолога;
- солярий;
- кабинет маникюра/педикюра;
- конференц-зал;
- сауна с бассейном;
- занятия по акваэробике;
- настольный теннис,
- настольные игры (прокат);
- прокат велосипедов и спортивного инвентаря;
- книги в холлах корпуса №2 (в свободном доступе);
- фито-бар;
- детская площадка;
- детская комната с воспитателем;
- вечерняя культурная программа;
- платная автостоянка;
- экскурсионное бюро.

6. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

- 6.1. Территория санатория является закрытой и охраняется сотрудниками ЧОП. Для прохода на территорию санатория необходимо предъявить карту гостя, санаторную книжку или временный пропуск. Для проезда на территорию санатория необходимо предъявить пропуск на автомобиль и/или чек за оплату парковки.
- 6.2. Пропуск в номер, лиц, не проживающих в санатории (далее по тексту «посетителей») возможен по просьбе гостя/пациента с 08.00 до 21.00 часа по документу, удостоверяющему личность «посетителя», и при условии регистрации «посетителя» в «Журнале посетителей», который находится у портье в службе приема и размещения.
- 6.3. При проживании в двухместных номерах пребывание «посетителей» (в т.ч. малолетних детей) в номере в дневное время допускается с согласия второго лица, проживающего в этом номере.

6.4. После 21.00 часа, «посетитель» должен покинуть номер или оформить проживание в санатории на общих основаниях с оплатой дополнительного места в номере (если позволяет категория номера), либо с оплатой другого номера (при наличии свободных номеров).

6.5. Гостям/пациентам запрещается:

- пользоваться электронагревательными приборам, не входящими в комплектацию номера;
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- проносить на территорию и в номера санатория оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
- привозить с собой и хранить любые виды холодного, огнестрельного, травматического, газового и пневматического оружия;
- привозить и хранить ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- ввозить на территорию санатория и держать в номере животных и птиц;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями, пистолетами и т.п.);
- **курить в номерах и на всей территории санатория (В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);**
- проносить на территорию санатория и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические вещества;
- находиться в санатории в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- нецензурно выражаться, грубить другим пациентам, посетителям санатория, а также персоналу санатория;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;
- использовать звуковую аппаратуру со слышимостью вне пределов номера, нарушать тишину с 21:00 до до 8:00 часов, а также в «тихий час» с 14:00 до 16:00 часов;
- разводить костры, использовать мангалы вне территорий и помещений, специально отведенных для этих целей администрацией;
- находится в бассейне состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- использовать на территории санатория шумовые и осветительные эффекты;
- использовать на территории санатория петарды, световые ракеты и другие пиротехнические средства;
- переставлять мебель без согласования с администрацией;
- переселяться из одной комнаты в другую без согласования с администрацией;
- выносить из столовой пищу, посуду и столовые приборы;
- выкидывать мусор в окна, с балкона, засорять территорию санатория (окурки, пакеты, остатки пищи и т.п.);
- появляться в общественных местах в пижамах, нижнем белье;
- заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);
- кормить животных, птиц и рыб на территории санатория.

В случае нарушения вышеуказанных правил с гостя/пациента взимается оплата согласно прейскуранту на возмещение ущерба или применяются иные меры указанные в п.9 настоящих правил.

Гостям/пациентам рекомендуется соблюдать распорядок дня:

Пробуждение	06:00
Завтрак*	07:00-10.00
Лечебные процедуры	09:00-14.00
Обед*	12:00-14.30
Время отдыха и досуга	14:00-18.00
Ужин*	18:00-19.30
Культурно-массовые мероприятия	18:00-21.00
Подготовка ко сну	21:00

*Питание по графику. Время уточняйте в столовой.

Правильный санаторный режим является основным звеном всей системы лечебно-оздоровительных мероприятий санатория.

6.6. Гости/пациенты в санатории обязаны:

- подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;
- лечебные процедуры принимать по времени установленному в санаторной книжке. За разрешением спорных вопросов обращаться к лечащему врачу или дежурному врачу, а в необходимых случаях - к администрации санатория;
- бережно относиться к имуществу санатория;
- возмещать ущерб в случае утраты или повреждения, а также нести ответственность за иные нарушения;
- при уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть двери балкона и номера;
- соблюдать правила пожарной безопасности, внимательно ознакомиться с планом эвакуации, который находится возле входной двери каждого номера;
- при выезде из санатория сдать горничной (дежурному администратору) занимаемый номер или место и сдать ключи. В случае пользования дополнительными услугами – произвести окончательный расчет.
- к гостям/пациентам в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 9 настоящих правил.

6.7. Гости/пациенты, прибывшие на отдых и лечение с детьми должны соблюдаться следующие правила:

- во время проведения концертных программ дети могут находиться только под присмотром родителей/опекунов;
- детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов, бегать и играть во время развлекательных программ в помещениях санатория;
- в случае отсутствия контроля за поведением детей и не соблюдения вышеуказанных требований, администрация санатория имеет право потребовать удаления детей из зала;
- во избежание несчастных случаев, родителям/опекунам не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТ

- 7.1. Пациенты санатория обязаны соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и гигиену в местах лечения, отдыха и проживания. Места для лечения, отдыха и проживания должны использоваться строго по назначению;
- 7.2. При передвижении по территории санатория соблюдать меры предосторожности, передвигаться только по тротуарам (пешеходным дорожкам);
- 7.3. На территории санатория, с учетом рельефа местности, соблюдать осторожность и осмотрительность при передвижениях, особенно на спусках, подъемах, в корпусах, при пересечении проезжей части;
- 7.4. Соблюдать правила и этические нормы поведения в общественных местах;
- 7.5. При посещении сауны, бассейна, неукоснительно соблюдать правила поведения на воде и использовать специальную обувь, исключаящую скольжение; соблюдать осторожность при посещениях ванного отделения;

Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, специальной сменной обуви (шлепанцы или сланцы), шапочки для плавания (резиновой или силиконовой) и средств личной гигиены: мыло или гель для душа, мочалка, полотенце, расческа;

Дети должны находиться в воде или купаться только в присутствии взрослых. Законные представители и лица, сопровождающие детей, несут за них полную ответственность.

8. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

- 8.1. Санаторий не несет ответственности перед гостем/пациентом за утрату, недостачу и повреждение денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, если такие вещи и ценности не были переданы на хранение администрации санатория в общем порядке.

- 8.2. Гость/пациент, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации санатория и в ОВД Светлогорска по телефону «02» (с мобильного «112», «911») или +7 (40153) 21 202.
- 8.3. В случае обнаружения персоналом санатория после выезда гостя/пациента забытых им вещей и (или) документов, администрация санатория уведомляет об этом владельца. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, забытые вещи сдаются в камеру хранения санатория на срок 4 недели, после чего вещи утилизируются в соответствии с порядком, утвержденным администрацией.
- 8.4. При отсутствии гостя/пациента по месту проживания более одних суток администрация санатория создает комиссию и производит опись вещей гостя/пациента оставленных в номере, а также уведомляет органы внутренних дел (полицию). Санаторий несет материальную ответственность за сохранность вещей, указанных в описи, и принимает меры по возврату их владельцу.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

- 9.1. К гостям/пациентам, проживающим в санатории, за нарушение настоящих Правил могут применяться следующие виды санкций:
 - досрочное прекращение оказания санаторно-курортных, гостиничных и других услуг, предусмотренных договором;
 - выселение с сообщением по месту выдачи путевки;
 - сообщение по месту выдачи путевки о невозмещенном материальном ущербе;
 - обращение в органы внутренних дел (полицию).
- 9.2. Если действия гостя/пациента несут угрозу жизни и здоровью других гостей/пациентов санатория или работников санатория, а также представляют угрозу сохранности имущества санатория, то администрация имеет право вызвать сотрудников отдела внутренних дел.
- 9.3. Законные представители (родители, опекуны, попечители), либо сопровождающие лица, прибывшие в санаторий с несовершеннолетними детьми, несут ответственность за действия детей в силу ст. 1064, 1073, 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также несут ответственность за материальный вред, причиненный несовершеннолетними имуществу санатория.
- 9.4. В случае возникновения пожара в месте отдыха и проживания, общественных местах по вине пациентов санатория, последние несут полную ответственность за его последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.5. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория пациент несёт материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб, в соответствии с составленным по данному поводу актом.

10. ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

- 10.1. Часом выезда в санатории считается - 08.00 часов.
- 10.2. При выезде из санатория сдать горничной (дежурному администратору) занимаемый номер или место и сдать ключи администратору.
- 10.3. В случае задержки выезда гостя/пациента, плата за проживание и питание изымается отдельно, согласно утвержденному прейскуранту. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест.
- 10.4. При досрочном выезде из санатория по уважительной причине санаторий денежные средства за недоиспользованные дни возвращает, согласно с условиями заключаемого договора.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. В стоимость санаторно-курортного продукта стоимость проезда не включается.
- 11.2. Санаторий не несет ответственности за обеспечение безопасности гостя/пациента, находящегося за пределами территории санатория, а так же при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах (помещениях, территориях зданий/сооружений и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания санаторного комплекса).

- 11.3. Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем/пациентом в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем/пациентом настоящего порядка и правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 11.4. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию гостя/пациента (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы гостей/пациентов рассматриваются администрацией санатория в течение трех рабочих дней со дня их регистрации. Ответ гостю/пациенту предоставляется в течение десяти рабочих дней.
- 11.5. Санаторий не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
- 11.6. В случаях, не предусмотренных настоящими порядком и правилами проживания, администрация санатория и гость/пациент руководствуются действующим законодательством РФ.
- 11.7. В случае нарушения настоящих Правил и, как следствие этого, неподчинение законным требованиям сотрудников санатория, охранников ЧОП, представители санатория имеют право на вызов сотрудников органов внутренних дел (полиции).